



- assegurar efetividade e transparência na relações de consumo;
- evitar conflitos entre empresas e consumidor;
- aplicação correta das disposições previstas no Código de Defesa do Consumidor – CDC.

# Produtos/Serviços:

- assessoria preventiva e contenciosa;
- estudos e análises de embalagens, manuais, certificados e contratos;
- elaboração de pareceres, orientações e consultorias;

# Produtos/Serviços:

- defesas administrativas;
- ações judiciais;
- atuação frente aos Tribunais
  Estaduais e Superiores, Ministério
  Público, Procons, Secretaria Nacional
  da Defesa com Consumidor e Agências
  Reguladoras;



- comércio atacadista e varejista;
- empresas de telefonia e informática;
- instituições financeiras;
- concessionárias de veículos;
- postos de combustível e lojas de conveniência;



- e-commerces;
- rede de restaurantes;
- companhias aéreas;
- construtoras;
- instituições de ensino;
- planos de saúde;e
- lojas em geral.

# DIREITO DO | Junto ao código CONSUMIDOR | pela sua defesa

- Assessoria preventiva
- Estudos e análises das embalagens dos produtos
- Análise de manuais dos produtos
- Orientações, consultoria e pareceres
- Elaboração e análise de certificados, manuais de garantia e contratos de bens e serviços
- Consultoria preventiva
- Ações de responsabilidade civil
- Ações judiciais
- Ações de reparação





